

## Scheda del Corso di Studio - 30/09/2023

Denominazione del CdS	Lingue, culture e tecniche per il turismo
Città	SASSARI
Codicione	0900106201500005
Ateneo	Università degli Studi di SASSARI
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-15
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2022	2021	2020	2019	2018
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2022	2021	2020	2019	2018
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	10	9	9	9	9
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	28	27	26	26	24

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a   Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	72	-	88,3	125,0

	LMCU; LM)	2017	<b>44</b>	-	106,6	127,1
		2018	<b>44</b>	-	91,7	114,2
		2019	<b>43</b>	-	97,2	110,9
		2020	<b>56</b>	-	75,5	99,0
		2021	<b>31</b>	-	58,5	77,9
		2022	<b>44</b>	-	60,7	76,7
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	<b>55</b>	-	72,1	104,3
		2017	<b>32</b>	-	84,2	104,4
		2018	<b>28</b>	-	74,3	96,2
		2019	<b>29</b>	-	81,6	93,4
		2020	<b>38</b>	-	61,3	83,2
		2021	<b>17</b>	-	46,9	64,0
		2022	<b>25</b>	-	49,0	61,9
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	<b>283</b>	-	305,7	398,7
		2017	<b>227</b>	-	275,4	370,3
		2018	<b>192</b>	-	279,0	352,1
		2019	<b>168</b>	-	284,8	336,6
		2020	<b>160</b>	-	241,3	316,3
		2021	<b>143</b>	-	199,8	274,6
		2022	<b>130</b>	-	196,5	262,3
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	<b>167</b>	-	217,5	308,5
		2017	<b>140</b>	-	207,2	290,6
		2018	<b>114</b>	-	216,0	276,5
		2019	<b>99</b>	-	225,0	267,7
		2020	<b>103</b>	-	183,1	251,1
		2021	<b>86</b>	-	142,3	208,9
		2022	<b>75</b>	-	127,5	188,1
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	<b>139</b>	-	182,3	258,8
		2017	<b>116</b>	-	172,7	243,5





iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	2018	10	37	<b>27,0%</b>	-	-	-	14,9	40,8	36,5%	22,1	53,1	41,7%
		2019	14	38	<b>36,8%</b>	-	-	-	13,8	38,4	35,8%	24,4	54,4	44,8%
		2020	10	33	<b>30,3%</b>	-	-	-	10,8	39,4	27,3%	19,6	55,5	35,3%
		2021	4	24	<b>16,7%</b>	-	-	-	9,9	32,7	30,3%	14,9	40,7	36,6%
		2022	10	25	<b>40,0%</b>	-	-	-	11,3	32,6	34,7%	20,1	46,1	43,6%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita	2018	9	37	<b>24,3%</b>	-	-	-	13,3	40,8	32,7%	20,4	53,1	38,4%
		2019	14	38	<b>36,8%</b>	-	-	-	12,5	38,4	32,6%	22,7	54,4	41,8%
		2020	7	33	<b>21,2%</b>	-	-	-	9,1	39,4	23,2%	18,0	55,5	32,4%
		2021	3	24	<b>12,5%</b>	-	-	-	8,9	32,7	27,2%	13,8	40,6	34,0%
		2022	9	24	<b>37,5%</b>	-	-	-	10,7	32,4	33,0%	19,0	45,6	41,7%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2018	9	27	<b>33,3%</b>	-	-	-	15,0	29,6	50,6%	21,4	36,6	58,5%
		2019	14	23	<b>60,9%</b>	-	-	-	12,5	23,9	52,4%	22,7	36,8	61,8%
		2020	7	20	<b>35,0%</b>	-	-	-	9,1	22,6	40,3%	18,0	34,0	53,0%
		2021	3	13	<b>23,1%</b>	-	-	-	8,9	17,1	52,0%	13,8	24,0	57,5%
		2022	9	17	<b>52,9%</b>	-	-	-	10,7	17,8	60,1%	19,0	27,7	68,6%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	8,00	10,00	<b>80,0%</b>	-	-	-	5,5	7,0	79,2%	5,5	6,5	83,9%
		2017	8,00	9,00	<b>88,9%</b>	-	-	-	7,3	9,3	78,8%	6,5	7,7	83,7%
		2018	8,00	11,00	<b>72,7%</b>	-	-	-	7,2	9,4	76,4%	6,6	8,4	78,9%
		2019	7,00	9,00	<b>77,8%</b>	-	-	-	6,8	8,9	76,2%	6,8	8,6	79,0%
		2020	6,00	9,00	<b>66,7%</b>	-	-	-	7,5	9,5	79,3%	7,1	8,7	82,1%
		2021	6,00	9,00	<b>66,7%</b>	-	-	-	7,6	9,7	78,4%	7,2	8,8	81,4%
		2022	7,00	10,00	<b>70,0%</b>	-	-	-	8,3	10,3	81,0%	7,3	8,9	81,6%

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	520	5.294	<b>98,2‰</b>	-	-	-	215,0	7.197,6	29,9‰	263,5	11.387,4	23,1‰
		2017	117	4.414	<b>26,5‰</b>	-	-	-	128,8	6.642,1	19,4‰	193,5	10.982,8	17,6‰









		2020	630	1.835	<b>34,3%</b>	-	-	-	927,7	1.490,0	62,3%	807,2	1.387,1	58,2%
		2021	540	1.415	<b>38,2%</b>	-	-	-	948,8	1.486,8	63,8%	798,8	1.367,4	58,4%
		2022	720	1.170	<b>61,5%</b>	-	-	-	1.014,5	1.601,9	63,3%	851,7	1.432,1	59,5%
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2016	990	1.220	<b>81,1%</b>	-	-	-	686,6	928,4	74,0%	624,8	924,8	67,6%
		2017	1.050	1.260	<b>83,3%</b>	-	-	-	835,8	1.122,9	74,4%	718,0	1.059,7	67,8%
		2018	840	1.080	<b>77,8%</b>	-	-	-	909,2	1.194,9	76,1%	766,5	1.123,2	68,2%
		2019	810	1.080	<b>75,0%</b>	-	-	-	945,1	1.281,3	73,8%	813,4	1.227,7	66,3%
		2020	630	1.835	<b>34,3%</b>	-	-	-	988,4	1.490,0	66,3%	849,4	1.387,1	61,2%
		2021	600	1.415	<b>42,4%</b>	-	-	-	1.015,8	1.486,8	68,3%	853,6	1.367,4	62,4%
		2022	740	1.170	<b>63,2%</b>	-	-	-	1.126,8	1.601,9	70,3%	929,2	1.432,1	64,9%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2016	40	55	<b>72,7%</b>	-	-	-	57,0	72,1	79,0%	84,5	104,3	81,0%
		2017	26	32	<b>81,3%</b>	-	-	-	64,6	84,2	76,7%	83,7	104,4	80,1%
		2018	23	28	<b>82,1%</b>	-	-	-	55,1	74,3	74,2%	76,6	96,2	79,6%
		2019	26	29	<b>89,7%</b>	-	-	-	59,5	81,6	72,9%	74,0	93,4	79,2%
		2020	27	38	<b>71,1%</b>	-	-	-	41,5	61,3	67,7%	62,7	83,2	75,3%
		2021	13	17	<b>76,5%</b>	-	-	-	33,6	46,9	71,7%	49,3	64,0	77,1%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	16	55	<b>29,1%</b>	-	-	-	17,6	79,9	22,1%	34,9	105,8	33,0%
		2017	24	58	<b>41,4%</b>	-	-	-	18,5	82,6	22,4%	38,3	109,1	35,1%
		2018	19	55	<b>34,5%</b>	-	-	-	20,8	72,1	28,8%	40,8	104,3	39,1%
		2019	16	32	<b>50,0%</b>	-	-	-	22,7	84,2	27,0%	41,3	104,4	39,6%
		2020	10	28	<b>35,7%</b>	-	-	-	16,3	74,3	21,9%	35,7	96,2	37,1%
		2021	11	29	<b>37,9%</b>	-	-	-	19,3	81,6	23,7%	32,7	93,4	35,1%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	1	55	<b>1,8%</b>	-	-	-	1,9	72,1	2,6%	3,7	104,3	3,5%
		2017	1	32	<b>3,1%</b>	-	-	-	3,3	84,2	3,9%	3,3	104,4	3,2%

		2018	1	28	<b>3,6%</b>	-	-	-	3,0	74,3	4,0%	2,8	96,2	3,0%
		2019	2	29	<b>6,9%</b>	-	-	-	4,9	81,6	6,0%	3,7	93,4	3,9%
		2020	2	38	<b>5,3%</b>	-	-	-	3,3	61,3	5,3%	3,2	83,2	3,9%
		2021	3	17	<b>17,6%</b>	-	-	-	1,8	46,9	3,9%	2,1	64,0	3,2%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	29	82	<b>35,4%</b>	-	-	-	43,8	98,4	44,5%	44,1	110,7	39,8%
		2017	20	55	<b>36,4%</b>	-	-	-	33,4	79,9	41,8%	38,5	105,8	36,3%
		2018	16	58	<b>27,6%</b>	-	-	-	33,1	82,6	40,1%	35,8	109,1	32,8%
		2019	22	55	<b>40,0%</b>	-	-	-	25,3	72,1	35,0%	32,0	104,3	30,7%
		2020	8	32	<b>25,0%</b>	-	-	-	31,9	84,2	37,9%	34,0	104,4	32,6%
		2021	10	28	<b>35,7%</b>	-	-	-	32,3	74,3	43,5%	32,5	96,2	33,8%

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2018	52	59	<b>88,1%</b>	-	-	-	36,9	43,8	84,3%	57,9	68,4	84,6%
		2019	39	43	<b>90,7%</b>	-	-	-	41,6	47,5	87,6%	62,4	72,6	85,9%
		2020	27	29	<b>93,1%</b>	-	-	-	36,2	39,9	90,7%	55,3	63,3	87,4%
		2021	28	31	<b>90,3%</b>	-	-	-	37,6	43,1	87,2%	57,3	64,0	89,6%
		2022	19	19	<b>100,0%</b>	-	-	-	34,8	38,1	91,3%	51,3	57,5	89,4%

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2016	283	10,2	<b>27,8</b>	-	-	-	268,3	7,3	36,9	301,7	7,2	41,7
		2017	227	10,5	<b>21,6</b>	-	-	-	298,8	8,8	33,8	322,6	8,5	37,8
		2018	192	9,0	<b>21,3</b>	-	-	-	305,1	9,4	32,4	334,4	8,9	37,4
		2019	168	8,8	<b>19,2</b>	-	-	-	312,3	9,9	31,6	345,3	9,4	36,7

		2020	160	13,2	<b>12,2</b>	-	-	-	287,9	11,5	25,0	335,5	10,9	30,7
		2021	143	9,8	<b>14,7</b>	-	-	-	255,8	11,3	22,6	310,6	10,6	29,2
		2022	130	9,2	<b>14,2</b>	-	-	-	229,9	11,7	19,7	285,9	10,8	26,5
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	73	4,4	<b>16,7</b>	-	-	-	72,5	3,0	23,8	94,0	2,9	32,7
		2017	45	5,4	<b>8,4</b>	-	-	-	109,3	4,1	26,5	111,7	3,5	32,0
		2018	42	4,9	<b>8,6</b>	-	-	-	91,8	3,6	25,8	107,6	3,5	30,6
		2019	46	4,4	<b>10,5</b>	-	-	-	96,6	3,5	27,8	112,9	3,6	31,5
		2020	56	4,9	<b>11,5</b>	-	-	-	81,3	4,0	20,2	102,4	3,9	26,1
		2021	33	4,6	<b>7,1</b>	-	-	-	64,4	4,2	15,5	85,1	3,9	22,0
		2022	39	4,9	<b>8,0</b>	-	-	-	68,6	3,9	17,5	84,7	3,8	22,3

PDF generato il 31/05/2024  
 Dati ANS aggiornati al: 20171230

#### Breve commento

Scheda SMA L-15 – Lingue, culture e tecniche per il turismo – novembre 2022 I. Sezione iscritti Gli avvisi di carriera al primo anno ed il numero degli immatricolati puri appaiono in linea con il triennio precedente. Allo stesso modo sembra tenere il numero degli iscritti e il numero di iscritti regolari ai fini del CSTD. Appare in flessione sia il numero dei laureati che il numero dei laureati entro la durata normale del corso. Tali valori risulterebbero più bassi di quelli della media d'area geografica, e confermano la necessità di portare avanti azioni correttive a partire dall'anno accademico 2022/2023. I dati utilizzati in questa scheda sono stati pubblicati nel sito [ava.miur.it](http://ava.miur.it) con data 8 ottobre 2021 e riguardano la serie 2016-2021. II. Gruppo A - Indicatori della Didattica Nonostante le difficoltà incontrate negli ultimi anni accademici, diversi indicatori presentano valori positivi e altri valori mostrano una certa diminuzione. Il numero degli iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03) mostra una sua tenuta come pure la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), pur con qualche tendenza al di sotto della media dell'area geografica. La percentuale di studenti che entro la normale durata del corso di studio riesce ad acquisire almeno 40 CFU (iC01) appare in crescita rispetto all'anno precedente, assestandosi comunque su un valore percentuale superiore rispetto a quest'ultimo. La crescita dei valori più rilevante si registra in relazione alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (iC06TER) ed in relazione alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo con attività lavorativa regolamentata da contratto (iC06BIS). Tali indicatori appaiono al di sopra della media degli atenei della stessa area geografica, i quali fanno registrare tuttavia un lieve incremento. III. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione L'indicatore iC10, riferito alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU, mostra una sensibile riduzione rispetto agli anni precedenti, mentre gli indicatori iC11, relativo alla percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, e iC12, relativo agli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, appaiono in

tendenziale miglioramento. L'indicatore iC11 mostra anche un valore maggiore rispetto a quelli degli atenei che condividono la stessa area geografica. IV. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica. Riguardo questo gruppo, il iC13, ossia la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, risulta in crescita rispetto all'anno precedente, in linea rispetto alla media di area geografica, mentre gli indicatori iC14, iC15 e iC15BIS mostrano una decrescita e si trovano al di sotto dei valori riportati dagli atenei della medesima area geografica. Gli indicatori iC16 e iC16BIS, corrispondenti, rispettivamente, alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, e alla percentuale di studenti che hanno acquisito 2/3 dei CFU previsti al I anno, mostrano valori in crescita rispetto al precedente anno accademico e si collocano al di sopra dei valori della media di area. La percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17) appare come un valore relativo lievemente in calo ma superiore ai valori di area geografica. La percentuale di laureati che si riscriverebbero al CdS (iC18) presenta valori in calo rispetto all'anno precedente e di poco inferiore rispetto a quelli della media nazionale. V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione. Il CdS si distingue per un progressivo miglioramento della regolarità degli studenti che proseguono al II anno (iC21), e del grado di soddisfazione dei laureati (iC25) con valori superiori alle medie di area geografica. Il numero dei laureati in corso (iC22) appare in netto miglioramento rispetto all'anno precedente e il valore nettamente superiore rispetto a quello di area geografica. La percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno (iC23) è triplicata rispetto all'anno precedente e superiore di oltre 10 volte superiore alla media d'area geografica. Il tasso di abbandono mostra valori superiori rispetto all'anno precedente ma inferiori alla media di area (iC24). Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28) presenta un incremento rispetto all'anno precedente mentre il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) evidenzia una lieve flessione in relazione all'anno precedente. Entrambi gli indicatori mostrano valori inferiori rispetto alle medie degli atenei della stessa area. Conclusioni. Il CdS, nonostante alcune flessioni in termini numerici rispetto all'annualità precedente, conferma un trend positivo riguardo la regolarità, produttività e internazionalizzazione degli studenti con risultati superiori rispetto alla media degli atenei della stessa area geografica. Gli aspetti che necessitano azioni correttive sono quelli relativi al numero degli iscritti, al numero dei laureati ed al numero dei laureati occupati. Il Consiglio di corso ha nominato nel corso del 2022 un docente referente per l'orientamento e cerca di sensibilizzare gli studenti a effettuare un tirocinio nelle aziende già convenzionate o in nuove seguendo le proposte degli stessi studenti. È necessario fare una considerazione riguardo agli sbocchi occupazionali dei laureati in L15. Il mercato del lavoro turistico in parte appare caratterizzato dalla stagionalità e dal lavoro sommerso; i due aspetti appaiono come un limite alla formazione portata avanti dal Corso di laurea. Alla luce di tale quadro il CdS si prefigge di portare avanti con maggior forza le azioni già intraprese nell'ambito del monitoraggio delle carriere in ingresso e in itinere rafforzando il coinvolgimento della componente studentesca, l'attività di orientamento, e le relazioni con gli attori socioeconomici del territorio. La riformulazione dell'offerta formativa attuata di recente si è dimostrata efficace per arginare il calo delle iscrizioni degli anni precedenti. Tuttavia, appare evidente che è bene non modificare continuamente l'offerta formativa. Le eccessive modifiche rischierebbero di rendere meno certa e riconoscibile l'identità del corso di laurea.