

## **Rapporto annuale di Riesame 2016**

### **frontespizio**

**Denominazione del Corso di Studio:** Lingue e Letterature Straniere per la Mediazione Culturale e la Valorizzazione del Territorio (Percorso A: Lingue Moderne e Comunicazione Interculturale; Percorso B: Lingue, Turismo, Territorio e Sviluppo Locale)

**Classe:** LM-38

**Sede:** Sassari, Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali

**Primo anno accademico di attivazione:** 2008-2009

**Gruppo di Riesame.** *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

#### Componenti obbligatori

Prof.ssa Donatella CARBONI (Responsabile del CdS)

Prof. David BRETT (Responsabile del Riesame)

Prof.ssa Marta GALIÑANES GALLÉN (Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Dott.ssa Mariangela MANGIARDI (Studente)

#### Altri componenti

Dott. Pietro MELONI (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto).

Sono stati consultati inoltre: Alcune parti sociali territoriali sono state interpellate nel momento in cui è stata definita, a livello progettuale, la nuova offerta formativa per l'a.a. 2015/2016. Per quanto attiene alle finalità formative del corso, sono stati contattati rappresentanti di: parchi nazionali e regionali (Isola dell'Asinara – Porto Torres); aree marine protette (Capocaccia – Isola Piana; Tavolara – Coda Cavallo); CCIAA (Sassari); aeroporti (SOGEAAL - Alghero); Comune di Castelsardo; Comune di Stintino; Comune di Sorso; Oleificio San Giuliano (Alghero); Consorzio Rete Porti Sardegna.

Il Gruppo di Riesame è stato nominato nell'ambito di una precedente seduta del Consiglio del CDS (10.12.14).

La Dott.ssa Marta Galiñanes Gallén è stata nominata Assicurazione della Qualità del CdS nella seduta del CdS del 30.11.2015.

Il giorno 09/12/15 il Gruppo di Riesame si è riunito per presentare e discutere i criteri e le logiche in base a cui redigere il Rapporto.

Il giorno 11/12/2015 si è riunito per avviare la compilazione delle singole schede in ogni sua parte del rapporto annuale.

Il rapporto annuale di Riesame 2016 è stato presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del CdS in data 25.01.2016.

#### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio di Corso di Studio:**

Estratto del Verbale del 25.01.2016.

**...OMISSIS...**

Il giorno 25/01/2016 alle ore 12.30, si è riunito il Consiglio del CdS del Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Straniere per la Mediazione Culturale e la Valorizzazione del Territorio, presso la Sala Riunioni del Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali, piano terra Palazzo Ciancilla, per discutere i seguenti OdG:

1. Approvazione del verbale n. 2/2016 del 18 dicembre 2015;
2. Comunicazioni;
3. Rapporto di Riesame 2016;
4. Proposte studenti;
5. Pratiche studenti;
6. Varie e eventuali.

**...OMISSIS...**

3. Rapporto di Riesame 2016: Il Presidente illustra ai componenti del Consiglio il Rapporto Annuale di Riesame 2016, redatto dalla Commissione nominata nella seduta del CdS del 10.12.2014. Dopo un'attenta e accurata analisi del documento, il Consiglio approva.

**I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio**  
**1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

**1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1: Riduzione degli abbandoni**

**Azioni intraprese:** Le coorti 2012-13, 2013-14 e 2014-15 hanno evidenziato abbandoni (6, 6, 6). Allo scopo di rimediare a tale inconveniente, il Gruppo di Riesame aveva ritenuto utile adottare una capillare sensibilizzazione sulla metodologia didattica, invitando i docenti ad eseguire verifiche in itinere per agevolare il percorso formativo.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** I dati rivelano che le azioni intraprese sono state sufficienti per contenere il fenomeno, in quanto rispetto all'a.a. precedente il numero degli abbandoni è rimasto sostanzialmente stabile mentre è raddoppiato il numero degli immatricolati (26, 22, 49). Il punto critico quindi deve essere costantemente monitorato. Il CdS decide di programmare l'obiettivo per l'anno prossimo.

**Obiettivo n. 2: Innalzamento della media degli esami sostenuti, dei crediti maturati e degli iscritti che hanno dato un esame (in particolare alla fine del primo anno del CdS).**

**Azioni intraprese:** Per quanto riguarda l'innalzamento della media degli esami sostenuti, in particolare al primo anno, l'azione adottata è stata una ricognizione del carico didattico impartito per migliorarne la calibratura, rispetto ai CFU relativi al singolo insegnamento in modo da evitare che fosse eccessivo. In particolare, è stato valutato in accordo con i docenti, l'opportunità di riequilibrare il carico didattico "aggiuntivo" per gli studenti non frequentanti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Negli a.a. 2012-13, 2013-14, 2014-15 il numero totale di CFU maturati è diminuito (rispettivamente 3592, 2922, 2372), così come è diminuita la media degli esami sostenuti (rispettivamente 373,275, 239). Tale dato sembra ancor più negativo, in quanto il risultato non è dato dal numero di studenti fuori corso, ma dai nuovi immatricolati.

Nonostante il trend leggermente negativo registrato nell'a.a. 2014-15, è necessario sottolineare che i dati elaborati sono parziali, considerato che l'a.a. termina nel mese di aprile.

Tale trend non appare poi così negativo se i dati relativi al CdS sono analizzati considerando gli studenti iscritti che hanno acquisito da 41 a 60 CFU negli a.a. 2012-2013 (25), 2013-2014 (23) e 2014-2015 (20).

Alla luce di questi dati e del mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato, il CdS si propone di riprogrammare l'obiettivo per l'a.a. successivo e di farsi portavoce di questo problema in Consiglio di Dipartimento.

**Obiettivo n. 3: Aumento del numero degli immatricolati**

**Azioni intraprese:** Il CdS si era proposto di aumentare il numero degli immatricolati potenziando l'orientamento in ingresso non solo nei corsi di laurea triennale del proprio Dipartimento, ma anche presso l'intero Ateneo e negli altri atenei con corsi di laurea affini.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Nell'a.a. 2014-15 si è registrato un aumento delle

immatricolazioni, dovuta a un'attività di orientamento efficace e all'aumento delle sessioni per potersi immatricolare (le modalità sono state essenzialmente: incontri con gli studenti dei corsi di laurea triennale; incontri con i laureandi di ogni singola sessione; aumento delle sessioni di immatricolazione (settembre – dicembre). Tale aumento è stato determinato, anche, dall'attivazione del nuovo percorso dal titolo "Lingue, turismo, territorio e sviluppo locale", come confermato dalla relazione della Commissione Paritetica del Dipartimento datata 15 dicembre 2015.

Le azioni intraprese dai docenti del CdS attraverso l'orientamento e l'apertura di questo secondo curriculum ha permesso di attrarre un importante numero di studenti come rispecchiano i dati relativi agli iscritti totali: 2012-2013 (108), 2013-2014 (90), 2014-2015 (110).

Visto e considerato il buon esito di questo obiettivo, non ci sarà bisogno di un'azione correttiva, nonostante il Gruppo di Riesame e tutto il CdS si impegnerà a mantenere positivo tale obiettivo.

### **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Dall'esame dei dati disponibili, ancora parziali, si evince come il CdS attrae un numero di studenti adeguato alle risorse didattiche disponibili, circostanza che consente ai docenti e alle strutture dipartimentali di seguirne il percorso formativo in maniera personalizzata, questo aspetto è evidenziato anche dal parere espresso nei confronti del Corso di Laurea dalla Commissione Paritetica del Dipartimento che scrive “- Sicura approvazione riscuote il nuovo assetto del CdS magistrale in Lingue, Culture e Comunicazione Internazionale (**LM38**), sottoposto fra tutti al maggior processo trasformativo dal precedente a.a. a quello in corso. Il passaggio del CdS da mono- a bicurriculare, con la definizione di un nuovo percorso fondato sugli aspetti della gestione turistica e del territorio, viene infatti riconosciuto come adeguata risposta alla richiesta di approfondimento e di specializzazione della formazione triennale in Scienze del Turismo. I due curricula risultano peraltro complessivamente calibrati, nel numero di iscritti, l'uno rispetto all'altro”.

**ISCRITTI:**2012-13: 28 (di cui 3 maschi e 25 femmine); 2013-14: 22 (di cui 4 maschi e 18 femmine); 2014-15: 49 (di cui 6 maschi e 43 femmine).

**ISCRITTI PART-TIME:** rispettivamente 3, 6 e 7.

**ISCRITTI CON HANDICAP:** rispettivamente 0,1 e 2.

La prevalenza delle donne negli iscritti è spiccata, dato che riflette un fenomeno tradizionale in questo settore degli studi. Nonostante un lieve calo nel 2013-14, gli iscritti totali sono decisamente aumentati in questo ultimo anno.

Per quanto riguarda la **provenienza geografica degli iscritti** nell'a.a. 2014-15, tutti gli studenti provengono dalla Sardegna, dato che riflette una ovvia conseguenza dell'insularità. Si evidenzia una preponderanza di iscritti dalla Provincia di Sassari (35/49), seguita da Olbia/Tempio (6/49), Nuoro (5/49), Oristano (2/49) e Ogliastra (1/49).

Questi dati confermano le difficoltà oggettive, data l'insularità della sede, di attrarre studenti da altre regioni, ma anche, il forte radicamento territoriale dell'Ateneo. Il nuovo curriculum proposto conferma, infine, che il CdS è sicuramente inserito nell'economia isolana connotata da una forte impronta turistica.

Per quanto riguarda la **provenienza scolastica** abbiamo negli ultimi due anni (2012-13, 2013-14): ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI: 2, 3; ISTITUTO TECNICO PER ATTIVITÀ SOCIALI (già ITF): 2, 1; ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO: 1, 1; LICEO CLASSICO: 5, 6; LICEO LINGUISTICO: 7, 3; LICEO SCIENTIFICO: 6, 6; poche unità le altre tipologie di ISTITUTO SUPERIORE: 2, 1.

Per quanto riguarda invece l'a.a. 2014-15, abbiamo: LICEI 29; TECNICI COMMERCIALI 6; PROFESSIONALI 2; MAGISTRALI 1; ALTRI ISTITUTI TECNICI 7; ALTRI ISTITUTI PROFESSIONALI 2; ALTRA SCUOLA SECONDARIA 1; SCUOLA ESTERA 1.

I dati disponibili riflettono le caratteristiche del CdS in termini di attrattività, poiché l'offerta si rivolge a un livello medio-alto di formazione pregressa. Tuttavia, sarebbe più utile avere dati che riguardassero la provenienza dai Corsi di Studio Triennali.

### **ISCRITTI FUORI CORSO**

| <u>2012-13</u> | <u>2013-14</u> | <u>2014-15</u> |
|----------------|----------------|----------------|
| 42             | 44             | 39             |

Rispetto all'a.a. precedente gli iscritti fuori corso sono diminuiti. Nonostante la positività di questo dato, il CdS si impegna a migliorare il suo operato, dal momento che in futuro il problema potrebbe ripresentarsi.

### **ISCRITTI REGOLARI**

| <u>2012-13</u> | <u>2013-14</u> | <u>2014-15</u> |
|----------------|----------------|----------------|
| 61,1%          | 51,1%          | 64,5%          |

Il numero degli iscritti regolari del CdS dell'a.a. 2014-15 evidenzia una buona performance rispetto al trend degli anni precedenti.

### **STUDENTI ISCRITTI CHE ACQUISISCONO DA 41 A 60 CFU**

| <u>2012- 2013</u> | <u>2013-14</u> | <u>2014-15</u> |
|-------------------|----------------|----------------|
| 25                | 23             | 20             |

Il trend registrato negli a.a. precedenti al 2014-15 evidenzia un decremento degli studenti iscritti che acquisiscono da 41 a 60 CFU attivi. Tuttavia, questo dato sicuramente registrerà una migliore performance in relazione alle misure correttive che il CdS sta attuando e mostra comunque che questa fascia di studenti ha maturato un numero sostanziale di CFU.

### **LAUREATI**

| <u>2012-2013</u> | <u>2013-2014</u> | <u>2014-2015</u> |
|------------------|------------------|------------------|
| 33               | 25               | 7                |

Tale risultato è dovuto alla parzialità dei dati al momento disponibili; gli studenti, infatti, possono laurearsi sino alla sessione di Laurea primaverile. Pertanto, non può essere considerato un dato negativo.

### **LAUREATI IN CORSO**

| <u>2012-2013</u> | <u>2013-2014</u> | <u>2014-2015</u> |
|------------------|------------------|------------------|
| 15               | 5                | 2                |

Tale risultato è dovuto alla parzialità dei dati al momento disponibili; gli studenti, infatti, possono laurearsi sino alla sessione di Laurea primaverile. Pertanto, non può essere considerato un dato negativo.

Il quadro che emerge da questa analisi è, nel complesso, accettabile tenendo conto delle peculiarità del CdS e del contesto socio-culturale nel quale esso si inserisce. Tra i punti di forza si possono

certamente segnalare un rapporto intenso e diretto tra studenti, docenti e uffici, garantito da una continua comunicazione e interazione col territorio e col bacino d'utenza al quale il CdS si rivolge. E' certamente auspicabile e perseguibile un allargamento di tale bacino nell'ambito regionale, più difficilmente, per evidenti ragioni, in quello extra insulare. Margini di miglioramento delle *performance* del CdS si possono individuare rispetto al numero degli esami sostenuti e dei CFU conseguiti dagli studenti che devono certamente aumentare. Un altro punto di forza del CdS è certamente offerto dai programmi ERASMUS SMS, ERASMUS SMP e ULISSE di Ateneo, il CdS si avvale infine dell'iniziativa del Dipartimento volta ad aumentare la proiezione all'estero delle esperienze formative degli studenti. Nel corso dell'a.a. 2014-15, per il Corso di Laurea LM38 hanno partecipato al programma Erasmus 3 studenti che si sono recati in Portogallo, Lettonia e Belgio.

### **1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

#### **Obiettivo n. 1: Riduzione degli abbandoni**

**Azioni da intraprendere:** anche se il Presidente del CdS, il Direttore del Dipartimento, i docenti del CdS hanno provveduto ad una accurata riflessione sulla metodologia didattica adottata, ciò non è stato sufficiente.

Infatti, oltre alle azioni già intraprese (sensibilizzazione dei docenti e test in itinere), il CdS, da quest'a.a. ha deciso di istituire la figura del tutor docente, individuato in tutti i docenti del CdS, i quali seguiranno un numero preciso di studenti. Il CdS ha inoltre ritenuto opportuno verificare e, qualora opportuno adeguare, il carico didattico delle singole discipline.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

**Modalità:** Il monitoraggio verrà effettuato tramite un confronto continuo tra il corpo docente del CdS, il Gruppo di Riesame, le segnalazioni provenienti dagli studenti (singolarmente o tramite i rappresentanti o con incontri regolari studenti/docenti), del personale tecnico amministrativo e degli enti esterni all'Ateneo. La verifica del carico didattico delle singole discipline, in particolare, sarà eseguita dal Gruppo di Riesame. Per quanto riguarda la figura del tutor docente, essi saranno nominati nel Consiglio di Corso di Laurea previsto per gennaio 2016. Ogni docente del CdS sarà tenuto a convocare periodicamente (ogni tre mesi) gli i suoi studenti a suo carico. Tale attività verrà monitorata dal presidente del CdS, tramite una relazione trimestrale redatta dal docente/tutor, il quale informerà lo stesso Presidente dell'evoluzione della carriera di ogni singolo studente e della tipologia delle sue eventuali difficoltà.

**Risorse:** CdS, Segreteria didattica del Dipartimento; Opinioni degli studenti; Commissione Paritetica; Incontri regolari con gli studenti; Ufficio supporto al nucleo di valutazione e al presidio della qualità.

**Scadenze previste:** Queste azioni saranno attuate nell'immediato e verificate dal gruppo di Riesame durante il corso di tutto l'a.a.

**Responsabilità:** I responsabili sono individuati nel Presidente del CdS, nei singoli docenti componenti del CdS e nel Gruppo di Riesame.

#### **Obiettivo n. 2: innalzamento della media degli esami sostenuti**

##### **Azioni da intraprendere:**

Per quanto riguarda la bassa media degli esami sostenuti dagli studenti, stante l'oggettiva difficoltà a capirne i motivi, si provvederà ad un'ulteriore ricognizione del carico impartito dai docenti, valutando insieme la possibilità di un adeguamento di detto carico. Il CdS si impegna a potenziare il servizio di tutorato, nel quale ogni docente tutor inizierà un dialogo, al fine di comprendere le

motivazioni del rendimento accademico non ottimale.

Dal Riesame precedente, il CdS ha visto la necessità di inserire prove in itinere ove necessario, adeguare il carico didattico in rapporto ai CFU di ogni singolo insegnamento. Tale azioni permarranno durante quest'a.a. e verranno rinforzate anche dalla figura del docente/tutor.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

**Modalità:** Il monitoraggio verrà effettuato tramite un confronto continuo tra il corpo docente del CdS, il Gruppo di Riesame, le segnalazioni provenienti dagli studenti (singolarmente o tramite i rappresentanti), del personale tecnico amministrativo e degli enti esterni all'Ateneo. La verifica del carico didattico delle singole discipline, in particolare, sarà eseguita dal Gruppo di Riesame. Per quanto riguarda l'attività di tutor, ogni tutor docente è tenuto a convocare i suoi studenti. Tale attività verrà monitorata dal presidente del CdS, tramite una relazione trimestrale redatta dal docente/tutor, il quale informa lo stesso Presidente dell'evoluzione della carriera di ogni singolo studente e della tipologia delle sue eventuali difficoltà.

Il continuo e stretto contatto tra tutor e studente permetterà al CdS di individuare le criticità.

**Risorse:** CdS, Segreteria didattica del Dipartimento; Opinioni degli studenti; Commissione Paritetica; Incontri regolari con gli studenti; Ufficio supporto al nucleo di valutazione e al presidio della qualità.

**Scadenze previste:** Queste azioni saranno attuate nell'immediato e verificate dal gruppo di Riesame durante il corso di tutto l'a.a.

**Responsabilità:** I responsabili sono individuati nel Presidente del CdS, nei singoli docenti componenti del CdS e nel Gruppo di Riesame.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1: Adeguare le conoscenze preliminari degli studenti in ingresso.**

**Azioni intraprese:** dopo la valutazione dei test di ingresso e la presa d'atto delle lacune che gli studenti avevano soprattutto in alcune discipline (Lingua X e Y, Diritto, Geografia, ecc), i docenti del CdS hanno ritenuto necessario colmare lacune con le lezioni preliminari dei corsi laddove ritenuto necessario.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** I docenti del CdS dopo aver analizzato i dati e le fonti disponibili prendono atto che per quanto riguarda il campo R02 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti?" la situazione è rimasta sostanzialmente invariata. Alla luce di questo, emerge che i docenti del CdS possono continuare ad applicare l'azione intrapresa, ma sottolineano che le lacune in ingresso dovrebbero essere colmate nei corsi di studio triennali.

**Obiettivo n. 2: Miglioramento dell'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti del CdS.**

**Azioni intraprese:** Il CdS in stretta collaborazione con la segreteria didattica del Dipartimento ha fornito tempestivamente i calendari e gli orari delle lezioni ed ha verificato l'adeguatezza degli orari degli stessi e le eventuali sovrapposizioni e, laddove possibile, ha eliminato il problema



segnalando a chi di competenza i disagi. Sono state fornite, calendarizzate e pubblicate con un largo anticipo le date di tutti gli appelli di esame e delle sedute di Laurea. Inoltre, ogni docente del CdS ha concesso, ad integrazione del numero degli appelli ufficiali, un numero di appelli straordinari su richiesta degli studenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Il CdS alla luce del lieve miglioramento del campo R14 (7,9 rispetto al 7,8 precedente) "L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti nel semestre è accettabile?" continuerà ad applicare l'azione intrapresa poiché i dati forniti dagli uffici confermano l'adeguatezza della stessa. Il collegio dei docenti nonostante il risultato positivo cercherà di migliorare i risultati ottenuti applicando le stesse tipologia di azioni. Nonostante tale punto sia difficile da misurare e migliorare in quanto le risorse sono solo relative all'opinione espressa dagli studenti, il CdS cercherà di monitorare questa azione e farsi portavoce di tali opinioni presso il Consiglio di Dipartimento e gli Uffici competenti.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Dall'analisi dei dati disponibili è emerso che il CdS ha ottenuto per quanto riguarda le valutazioni degli studenti in merito alle modalità in cui viene impartita la didattica del corso performance ottime. **Il punto più debole relativo a orario, esami, organizzazione insegnamenti ha ottenuto una media del 7,9:** questo dato non è direttamente imputabile al funzionamento del CdS ma all'effettiva disponibilità di infrastrutture e loro fruibilità. Tuttavia, il CdS si impegna nel miglioramento di questo dato controllando la disponibilità tempestiva dei calendari e l'adeguatezza degli orari delle lezioni.

Gli studenti sono molto soddisfatti della strutturazione del CdS e dello svolgimento degli insegnamenti; in particolare, ciò emerge dalla media delle valutazioni che i seguenti punti hanno ottenuto:

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti? **8.2**

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? **9.3**

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? **9,1**

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? **8,8**

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? **9.7**

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? **9.3**

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? **9.3**

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, lab.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? **9.0**

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? **9.5**

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? **9.6**

E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? **9.3**

E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento? **9.0**

Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile? **8.3**

L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti nel semestre è accettabile? **7.9**

Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto) **8.3**

I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, etc.) sono adeguati? **8.0**



## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1: Miglioramento dell'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti del CdS.**

**Azioni da intraprendere:** Fornire tempestivamente i calendari e gli orari delle lezioni e verificare l'adeguatezza degli orari delle lezioni. Il CdS si impegna a farsi portavoce degli studenti presso il Consiglio di Dipartimento affinché vengano adottate misure per accogliere le esigenze espresse.

**Modalità, risorse, responsabilità:** Per esplicitare al meglio questo intervento è necessario un breve preambolo in cui chiarire alcuni punti determinanti per il buon esito dell'azione. Il Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali è al momento il secondo Dipartimento di Ateneo per numero di studenti iscritti, ma non possiede adeguati spazi; pertanto è inevitabile che possano esserci sovrapposizioni delle lezioni. Il CdS si impegna con la Segreteria Didattica a monitorare questo problema all'inizio di ogni semestre e a sentire la voce degli studenti nei Consigli di Corso di Laurea mensili attraverso i loro rappresentanti. Le responsabilità saranno imputate al Direttore di Dipartimento, al Presidente del Corso di Laurea, agli Uffici competenti ed ai singoli Docenti del CdS.

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1: Creazione di un secondo curriculum nel CdS dal nome “Lingue, Turismo, Territorio e Sviluppo locale”.**

**Azioni intraprese:** Il CdS ha attivato un secondo curriculum con la definizione di un nuovo percorso fondato sugli aspetti della gestione territoriale con particolare riferimento allo sviluppo turistico. Tale percorso nasce come risposta alla richiesta delle esigenze del territorio e di alta formazione di alcuni CdS presenti, non solo nel Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali, ma anche interni all'Ateneo turritano e non. In questo nuovo percorso dall'anno 2016/2017 è prevista anche una disciplina altamente professionalizzante.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Questo obiettivo si è dimostrato utile per lo sviluppo e il consolidamento sul territorio del CdS, infatti, ciò è attestato dall'interesse dimostrato dal numero delle immatricolazioni. Gli immatricolati al 27 novembre 2015 secondo il cruscotto di Ateneo risultano essere 32 di cui 31 *fulltime* e 1 *part-time*. Dei 32 studenti, in particolare 28 risultano attivi e 4 sospesi. Il dato è certamente in divenire in quanto le immatricolazioni sono consentite fino al 31.12.2015.

**Obiettivo n. 2: Intensificare i rapporti con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni della Sardegna, con particolare riferimento al nord Sardegna.**

**Azioni intraprese:** Le parti sociali territoriali, rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni, sono state interpellate nel momento in cui è stata definita, a livello progettuale, la nuova offerta formativa per l'a.a. 2015/2016 del CdS (Isola dell'Asinara – Porto Torres); aree marine protette (Capocaccia – Isola Piana; Tavolara – Coda Cavallo); CCIAA (Sassari); aeroporti (SOGEAAL - Alghero); essa è stata potenziata da nuovi contatti a cui sono seguiti pareri positivi (Comune di Castelsardo; Comune di Stintino; Comune di Sorso; Oleificio San Giuliano (Alghero); Consorzio Rete Porti Sardegna).

I soggetti interpellati sono stati coinvolti nella formazione di figure professionali in rapporto con la necessità del territorio. In particolare, con attività di stage e tirocinio formativo che sono state forniti agli studenti come strumenti pratico-operativi per intervenire fruttuosamente nel mondo del lavoro.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Nonostante i buoni risultati ottenuti il CdS, consapevole dell'importanza del parere del territorio per la formazione e per la successiva occupazione dei suoi studenti, ritiene opportuno continuare ad incrementare il numero dei contatti professionalizzanti e, inoltre, si prefigge di stringere uno stretto rapporto con Enti e imprese che permetta di acquisire il loro parere sulla preparazione effettiva degli studenti rispetto a quella attesa e di valutare l'efficacia dei tirocini.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonte: AlmaLaurea, dati al 16 aprile 2015 (indagine 2014: 29 laureati e 20 intervistati a 3 anni dalla Laurea):

**Tasso di occupazione:** 85%

Stante la perdurante difficoltà dell'ingresso nel mondo del lavoro da parte dei giovani, tale

percentuale appare molto positiva e induce a considerare la preparazione impartita nel CdS un punto di forza nella sua globalità, confermando che una buona preparazione nelle lingue straniere e una buona cultura generale favoriscono l'inserimento nel mondo del lavoro.

**Laureati che lavorano: 85%**

**Laureati che non lavorano e non cercano: 5%**

**Laureati che non lavorano ma cercano: 10%**

**Quota che lavora per genere:**

**uomini: 100%**

**donne: 83,3%**

Il dato è sempre positivo frutto di una didattica utile allo scopo di trovare lavoro, di una buona preparazione che soddisfa le richieste del mercato di lavoro e di una formazione professionale molto soddisfacente.

**Guadagno mensile netto in euro (medie): uomini 1.126,00; 914,00 donne**

Questo appare un dato non propriamente positivo, ma apprezzabile, dato il generale periodo di crisi.

**Efficacia della laurea nel lavoro svolto: molto efficace 52,9%, abbastanza efficace 17,6%, poco efficace 29,4%, soddisfazione per il lavoro svolto: 8,1%**

Anche questo dato sembra potersi leggere in maniera positiva, e cioè che una buona preparazione nelle lingue straniere e nelle discipline curriculari del CdS favoriscono l'inserimento nel mondo del lavoro.

**Occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea: 47,1%, utilizzano in misura ridotta le competenze acquisite con la laurea: 35,3%, utilizzano per niente le competenze acquisite con la laurea: 17,6%.**

Si tratta di un dato che sembra potersi leggere in maniera più che positiva. Si può ritenere che una buona preparazione nelle lingue straniere e nelle discipline curriculari del CdS favoriscono l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, è un dato che conferma la validità dei programmi di tirocinio organizzati nel CdS, compresi i programmi Erasmus Placement.

**Caratteristiche dell'attuale lavoro:**

**Autonomo effettivo: 5,9%; tempo indeterminato: 35,3%; totale stabile: 41,2%; contratti formativi: 0; non standard: 41,2%; parasubordinato: 11,8%; altro autonomo: 5,9%; senza contratto: 0.**

**Diffusione del part-time: 47,1%.**

Anche questi dati confermano l'efficacia del corso di Laurea documentando che quasi la metà dei laureati sono stati stabilizzati.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1: Intensificare i rapporti con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni della Sardegna, con particolare riferimento al nord Sardegna. Acquisizione del parere delle imprese e degli Enti sulla preparazione effettiva degli studenti.**

**Azioni da intraprendere:** Azione da intraprendere da parte del CdS sarà continuare ad aumentare

il numero delle parti sociali (enti, imprese, musei, biblioteche, case editrici, ecc.), ma, soprattutto acquisire il loro parere relativamente alla preparazione effettiva degli studenti e alla valutazione dell'efficacia dei tirocini, al fine dell'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro. Tale azione sarà effettuata attraverso incontri periodici (trimestrali) con le parti sociali al fine di strutturare, insieme, la formazione sul campo degli studenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Contatti trimestrali con gli Enti e le Aziende con cui si sono stretti accordi al fine di conoscere le esperienze e i risultati raggiunti dai discenti ed eventualmente apportare eventuali correzioni sul tirocinio dietro indicazioni specifiche. Le responsabilità saranno imputate al Direttore di Dipartimento, agli uffici preposti e al Presidente del CdS.

