

Rapporto annuale e ciclico di Riesame 2015

frontespizio

Denominazione del Corso di Studio: Lingue Moderne e Comunicazione Interculturale

Classe: LM38

Sede: Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali, Via Roma 151, 07100, Sassari

Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti obbligatori

Prof.ssa Donatella CARBONI (Responsabile del CdS)

Prof. David BRETT (Responsabile del Riesame)

Prof.ssa Marta GALIÑANES GALLÉN (Responsabile del Riesame)

Sig.ra Mariangela MANGIARDI (Studente)

Sono stati consultati inoltre: Dott. Pietro MELONI (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto); alcune parti sociali territoriali sono state interpellate nel momento in cui è stata definita, a livello progettuale, la nuova offerta formativa per l'a.a. 2015/2016. Per quanto attiene alle finalità formative del corso, sono stati contattati rappresentanti di: parchi nazionali e regionali; aree marine protette; CCIAA (Sassari); aeroporti (Alghero); Enti di ricerca e di associazioni culturali non-profit (CNR-IBIMET Sassari); FEDERALBERGHI SARDEGNA.

Il Gruppo di Riesame è stato nominato nell'ambito di una precedente seduta del Consiglio del CdS (10/12/2014).

Il giorno 16/01/2015 il Gruppo di Riesame si è riunito per presentare e discutere i criteri e le logiche in base a cui redigere il Rapporto.

Il giorno 20/01/2015 il Gruppo di Riesame si è riunito per avviare la compilazione delle singole schede del rapporto annuale in ogni sua parte.

I giorni 21 e 23/01/2015 il Gruppo di Riesame ha proseguito e ultimato la compilazione delle schede.

Il Rapporto annuale e ciclico di Riesame 2015 è stato presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del CdS in data 23/01/2015.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio di Corso di Studio

Estratto del Verbale del 23/01/2015

...OMISSIS...

Il giorno 23/01/2015 alle ore 13, si è riunito il Consiglio del CdS del Corso di Laurea Magistrale in Lingue Moderne e Comunicazione Interculturale, presso la Sala Riunioni del Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali, piano terra Palazzo Ciancilla, per discutere i seguenti OdG:

1. Approvazione verbale n.2 del 10/12/2014;

2. Comunicazioni;
3. Proposte studenti;
4. RAR 2015: adempimenti;
5. SUA 2015: parere parti sociali;
6. Pratiche studenti;
7. Varie ed eventuali.

...OMISSIS...

4. RAR 2015: adempimenti: Il Presidente illustra ai componenti del Consiglio il Rapporto annuale e ciclico di Riesame 2015, redatto dalla Commissione nominata nella seduta del CdS del 10/12/2014. Dopo un'attenta e accurata analisi del documento, il Consiglio approva.

II - Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI (NON PREVISTO PER IL PRIMO RIESAME CICLICO)

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Nell'a.a. 2012-13 in seguito all'indicazione di una lista di parti sociali ossia le organizzazioni rappresentative delle professioni e delle produzioni di beni e servizi, lista stilata dal Presidente del CdS e consegnata al Direttore del Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali (a cui il CdS afferisce), il Direttore ha provveduto a convocare dette parti sociali allo scopo di ascoltare il loro parere e i loro suggerimenti sulla struttura e sulle potenzialità occupazionali del CdS stesso, e di creare una rete interlocutoria qualificata tra CdS e mondo delle professioni e della produzione. Tale consultazione, avvenuta in data 16 maggio 2013, ha consentito di descrivere le menzionate strutture e potenzialità a funzionari di Biblioteche e Archivi, pubblici e privati, titolari e delegati di Case editrici e Librerie, rappresentanti di Enti di ricerca e di associazioni culturali non-profit, rappresentanti della Stampa e Dirigenti dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Sardegna, funzionari del Comune di Sassari (ove è presente uno sportello immigrazione assai importante in generale e per i laureati del CdS in particolare). I rappresentanti delle parti sociali hanno così avuto modo di confermare l'esigenza della formazione di figure professionali in rapporto con le necessità del territorio, mentre da parte dei docenti presenti sono state avanzate proposte di sostegno alle attività di stage e tirocinio formativo che possano fornire agli studenti utili strumenti pratico-operativi. In entrambi, parti sociali e docenti, si è rafforzata la consapevolezza che le parti sociali devono essere non soltanto consultate, ma compiere a loro volta un'azione propositiva nei confronti di chi nel CdS ha responsabilità organizzative. La consultazione è stata utile per mettere in evidenza le migliorie e i correttivi da tenere in considerazione, allo scopo di garantire sia la spendibilità del titolo accademico rilasciato al termine del CdS, sia il soddisfacimento delle esigenze formative espresse dal sistema economico, produttivo e dei servizi, non soltanto con particolare riferimento al territorio della Sardegna, ma anche in una prospettiva nazionale e internazionale.

Nell'a.a. 2013-14, si è intensificato il rapporto tra CdS e mondo delle professioni e della produzione. Il CdS ha ampliato le convenzioni stipulate con le parti sociali presso cui gli studenti hanno svolto tirocini congrui con i requisiti curriculari e ha rafforzato il programma Erasmus Placement.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Creazione di un secondo curriculum nel CdS dal nome "Lingue, Turismo, Territorio e Sviluppo locale".

Azioni da intraprendere: Passaggio da un corso mono- a bicurriculare, con la definizione di un nuovo percorso fondato sugli aspetti della gestione territoriale con particolare riferimento allo sviluppo turistico. Tale percorso nasce come risposta alla richiesta delle esigenze del territorio e di alta formazione di alcuni CdS presenti, non solo nel Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali, ma anche interni all'Ateneo turritano e non.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Le modalità, le risorse e le responsabilità saranno imputate al Direttore di Dipartimento, ai membri del Consiglio di Dipartimento, al Presidente del CdS e ai singoli docenti dello stesso. Le scadenze saranno quelle previste dal Ministero.

Obiettivo n. 2: Intensificare i rapporti con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni della Sardegna, con particolare riferimento al nord Sardegna.

Azioni da intraprendere: Le parti sociali territoriali, rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni, sono state interpellate nel momento in cui è stata definita, a livello progettuale, la nuova offerta formativa per l'a.a. 2015/2016 del CdS. I soggetti sono coinvolti nella formazione di figure professionali in rapporto con la necessità del territorio. In particolare, con attività di stage e tirocinio formativo che potranno fornire agli studenti utili strumenti pratico-operativi per intervenire fruttuosamente nel mondo del lavoro.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Le modalità, le risorse, e le responsabilità saranno imputate al Direttore di Dipartimento, ai membri del Consiglio di Dipartimento, al Presidente del CdS e ai singoli docenti dello stesso. Le scadenze saranno quelle previste dal Ministero.

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI (NON PREVISTO PER IL PRIMO RIESAME CICLICO)

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Negli a.a. 2012-13 e 2013-14 il CdS ha sempre avuto delle valutazioni complessive da parte degli studenti estremamente elevate, ben al di sopra della media di Ateneo. Nei pochi casi nei quali si sono verificati insegnamenti con problematiche o con scostamenti verso il basso eccessivi, si è provveduto ad una analisi e ad una discussione tra Preside, docente e Manager Didattico, per cercare di capirne le ragioni, e studiare possibili rimedi.

Il fatto che i risultati emersi dalle opinioni degli studenti siano positivi, testimonia come il livello di criticità emerse sia efficacemente gestito e controllato.

Nell'ultimo a.a., dall'analisi delle fonti e degli elementi osservabili è emerso che il CdS ha ottenuto valutazioni degli Studenti superiori alla media di Ateneo e anche del Dipartimento, in particolare dal documento relativo alla valutazione degli studenti. In esso si evince che le conoscenze preliminari possedute, il carico di studio degli insegnamenti, il materiale didattico, le modalità di esame, gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono ottimi. Le voci riguardanti la qualità della docenza stessa sono anche esse tutte ottime. Gli studenti, inoltre, si sono espressi in modo estremamente positivo per quanto riguarda lo svolgimento complessivo degli insegnamenti, della disponibilità e della reperibilità dei docenti.

Il punto più debole relativo a orario, esami, organizzazione insegnamenti ha ottenuto una media del 7,8: questo dato non è direttamente imputabile al funzionamento del CdS ma all'effettiva disponibilità di infrastrutture e loro fruibilità.

A questo proposito, il CdS ha chiesto e ottenuto dal Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali un miglioramento della logistica interna. Inoltre, il Dipartimento ha potenziato la dotazione tecnologica e informatica, dotando il 60% delle aule di un rack multimediale al fine di elevare considerevolmente le prestazioni didattiche. Allo scopo di implementare il know how in senso pratico sono stati creati due laboratori informatici, un laboratorio di cartografia GISS, un laboratorio di Arte e Percezione, un laboratorio di produzione audiovisiva. Per favorire la socializzazione tra studenti, l'autoapprendimento e l'approfondimento di tematiche sviluppate a lezione, è stato allestito uno spazio dedicato agli studenti. Questo sforzo è stato premiato anche dagli studenti del CdS, che hanno espresso un parere estremamente favorevole per quanto riguarda le aule, i locali e le attrezzature per le attività didattiche.

Tuttavia, il CdS si impegna nel miglioramento di questo dato controllando la disponibilità tempestiva dei calendari e l'adeguatezza degli orari delle lezioni.

Il CdS, inoltre, ha individuato come azione da potenziare alcuni servizi di cui dispone (orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage). Da menzionare anche l'ottimo livello dei programmi Erasmus, Ulisse e Placement attuati dal Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali che si sono rivelati punti interessanti e formativi per gli studenti del CdS.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Adeguare le conoscenze preliminari degli studenti in ingresso.

Azioni da intraprendere: Le lezioni preliminari al corso dei docenti del CdS saranno destinate a colmare eventuali lacune laddove si riterrà necessario.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Le modalità, le risorse e le responsabilità saranno imputate ai singoli docenti del CdS. Le scadenze previste sono quelle ministeriali.

Obiettivo n. 2: Miglioramento dell'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti del CdS.

Azioni da intraprendere: Fornire tempestivamente i calendari e gli orari delle lezioni e verificare l'adeguatezza degli orari delle lezioni.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Le modalità, le risorse e le responsabilità saranno imputate ai singoli docenti del CdS.

3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIA' INTRAPRESE ED ESITI (NON PREVISTO PER IL PRIMO RIESAME CICLICO)

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Negli a.a. 2012-13 e 2013-14, il CdS è stato gestito in maniera chiara e trasparente, definendo con tempestività i ruoli e le responsabilità dei singoli componenti. Le risorse a disposizione del CdS sono state congrue (ufficio orientamento, ausilio alla didattica, recupero fuoricorso, tirocini, mobilità internazionale, ecc.). Il CdS ha redatto puntualmente la scheda di rapporto di riesame relativa agli anni relativi al ciclo analizzato, stilando relazioni esaustive in cui venivano proposti anno per anno azioni correttive e nuovi obiettivi da raggiungere. Il Presidente e il CdS tutto hanno monitorato e verificato che gli obiettivi fossero raggiunti, e nel caso in cui qualche obiettivo non fosse stato pienamente raggiunto ha preso le misure necessarie. Il CdS ha sempre pubblicizzato nelle sedi preposte i propri obiettivi, il percorso di formazioni, le risorse e i servizi di cui dispone.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Riequilibrare le responsabilità tra i componenti del corpo docente del CdS in base al ruolo, al carico didattico e agli altri impegni istituzionali.

Azioni da intraprendere: Quantificazione e valutazione del ruolo, del carico didattico e degli altri impegni istituzionali di ogni singolo docente del CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Le modalità e le risorse, la quantificazione e la valutazione saranno effettuate attraverso la documentazione fornita dagli uffici presenti nel Dipartimento. La responsabilità del Presidente del CdS, condivisa con tutti i membri del Consiglio del CdS.

Obiettivo n. 2: Potenziare la rete di comunicazione con il mondo del lavoro.

Azioni da intraprendere: Sentite le esigenze degli attori principali del mondo del lavoro, sarà rimodellato il profilo delle figure professionali previste dai due nuovi curricula del CdS tarandole alle richieste in continua evoluzione del mondo del lavoro.

Modalità: Incontri periodici, tavoli di lavoro calendarizzati e accordi scaturiti da esigenze comuni tra CdS e parti sociali.