



UNISS

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI SASSARI

DIPARTIMENTO DI
**SCIENZE UMANISTICHE
E SOCIALI**

POLITICA PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANISTICHE E SOCIALI

La politica di assicurazione della qualità (AQ) del Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali (DUMAS) si integra con la politica generale dell'Ateneo. Tutte le informazioni sulla politica AQ dell'Ateneo sono disponibili ai link forniti.

L'assicurazione della qualità del Dipartimento DUMAS è un processo continuo e iterativo che consiste nella gestione dei processi di pianificazione e autovalutazione, attraverso una procedura precisamente codificata, delle attività del Dipartimento (Didattica, Ricerca, e Terza Missione), seguendo procedure codificate per il miglioramento continuo.

Il Dipartimento persegue obiettivi di qualità nella realizzazione di pubblicazioni, nella divulgazione a livello nazionale e internazionale dei risultati conseguiti nell'alta formazione, nella partecipazione a progetti di ricerca, nelle attività di Terza Missione finalizzate alla disseminazione della cultura umanistica e sociale e al conseguimento del loro impatto sociale.

I soggetti specifici coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità includono in modo ampio e trasparente il personale docente e il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento. Le componenti interessate più specificatamente nel processo di Assicurazione della Qualità del Dipartimento sono gli studenti dei corsi di studi triennale e magistrale e della Scuola di Dottorato, altre istituzioni universitarie e centri di ricerca italiani ed esteri, le scuole, soggetti del contesto culturale e sociale, aziende partner.

Parte integrante della Politica di Assicurazione della Qualità è la verifica periodica del perseguimento degli obiettivi del Dipartimento, definiti nell'ambito del Piano Strategico di Dipartimento e in accordo con



UNISS

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI SASSARI

DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANISTICHE
E SOCIALI

la concezione dell'Assicurazione di Qualità prevista dall'Ateneo.

L'Ateneo definisce il proprio Piano Strategico generale, con i relativi indicatori di raggiungimento degli obiettivi specifici a cui fa seguito, in coerenza, il Piano Strategico del Dipartimento DUMAS che costituisce il documento programmatico da considerare per il periodo previsto.

In relazione all'assicurazione e al miglioramento della qualità per l'intero processo formativo, si evidenziano i seguenti obiettivi:

- miglioramento delle iniziative di orientamento finalizzate alla presentazione dell'offerta formativa e dei servizi;
- potenziamento dei servizi di orientamento in itinere e tutorato;
- rafforzamento dei contatti con i diversi portatori d'interesse;
- ottimizzazione della programmazione didattica in modo da garantire la sostenibilità e l'uguaglianza dell'offerta didattica all'interno dell'Ateneo;
- miglioramento dell'attività di internazionalizzazione del Dipartimento attraverso: ottimizzazione dei processi di gestione della mobilità internazionale di studenti *incoming* e *outcoming*, per studio e per preparazione lavoro di tesi;
- miglioramento dell'efficacia della formazione fornita agli studenti, mediante il monitoraggio degli indicatori rilevanti a questo scopo e all'analisi comparativa di dati di altri corsi di studio comparabili in altre aree geografiche.

I meccanismi e le modalità di monitoraggio sono gestiti a livello integrato dal Consiglio di Dipartimento, mediante la seguente organizzazione.

Qualità della Ricerca:

Viene nominato un Gruppo per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca del Dipartimento DUMAS composto da:

Referente per la Ricerca del Dipartimento;

Referente AQ del Dipartimento;

Responsabile dell'Unità Ricerca dell'Amministrazione.

Il Referente per la Ricerca di Dipartimento predispone annualmente un rapporto sulle attività di ricerca



UNISS

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI SASSARI

DIPARTIMENTO DI
**SCIENZE UMANISTICHE
E SOCIALI**

svolte nel Dipartimento.

La relazione annuale per Ricerca viene discussa in Consiglio di Dipartimento, rapportandole agli obiettivi delineati dal Piano Strategico. Una volta approvata, viene trasmessa agli organi UniSS preposti.

Ove siano necessarie azioni correttive queste vengono elaborate e proposte dallo stesso gruppo di lavoro e riesame

Qualità della Terza Missione:

Viene nominato un Gruppo per l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione del Dipartimento DUMAS composto da:

Referente per la Terza Missione del Dipartimento;

Referente AQ del Dipartimento;

Responsabile dell'Unità Terza Missione dell'Amministrazione.

Il Referente per la Terza Missione di Dipartimento predispone annualmente un rapporto sulle attività di Terza Missione svolte nel Dipartimento.

La relazione annuale per Terza Missione viene discussa in Consiglio di Dipartimento, rapportandola agli obiettivi delineati dal Piano Strategico. Una volta approvata, viene trasmessa agli organi UniSS preposti.

Ove siano necessarie azioni correttive queste vengono elaborate e proposte dallo stesso gruppo di lavoro e riesame

Qualità della Didattica:

Il **Corso di Studi** raccoglie nella **Scheda Unica Annuale (SUA-CdS)** le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti. La SUA-CdS è il documento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, alla gestione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del CdS, e viene redatta ogni anno.



UNISS

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI SASSARI

DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANISTICHE
E SOCIALI

Viene nominato un **Comitato di Indirizzo** del Corso di Studi. Il Comitato di Indirizzo è composto da esponenti del mondo del lavoro, della cultura e della ricerca, in rappresentanza dei portatori di interesse. La **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)** è costituita a livello di Dipartimento e composta in egual misura da docenti e studenti. È incaricata di monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica, promuovendo il confronto tra docenti e studenti sulle tematiche relative all'efficacia e alla funzionalità dell'attività didattica, dei piani di studio, del tutorato e dei servizi forniti agli studenti; di individuare indicatori per la valutazione dei risultati e di formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di Corsi di Studio; di redigere una Relazione annuale, che viene discussa e approvata in Consiglio di Dipartimento ai fini della trasmissione al Presidio di Qualità e al Nucleo di Valutazione.

La CPDS si riunisce durante tutto il corso dell'anno (generalmente con almeno due riunioni in primavera-estate, dopo che si rendono disponibili i questionari di valutazione degli studenti relativi al primo semestre dell'a.a. in corso; e almeno tre riunioni in autunno-inverno, dopo che si rendono disponibili i questionari di valutazione degli studenti relativi al secondo semestre dell'a.a. appena concluso), e predispone la Relazione Annuale, che viene approvata in Consiglio di Dipartimento.

La redazione della **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)** fa parte delle attività di autovalutazione svolte dal Corso di Studio, sulla base di un sintetico commento critico degli indicatori sulle carriere degli studenti e di altri indicatori quantitativi di monitoraggio messi a disposizione da ANVUR in piattaforma ava.miur. L'obiettivo del monitoraggio è l'identificazione di eventuali aspetti critici del funzionamento del Corso di Studio, anche attraverso il confronto con valori medi riferiti ai Corsi di Studio della stessa classe di laurea al livello nazionale o di area geografica di riferimento. La SMA è approvata dal CdS e dal Consiglio di DUMAS.

Il **Riesame Ciclico** è un'analisi approfondita dell'andamento del Corso di Studio con l'indicazione puntuale dei problemi e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo. È prodotto **con periodicità non superiore a cinque anni, e comunque in una delle seguenti situazioni: su richiesta specifica dell'ANVUR, del MUR o dell'Ateneo, in presenza di forti criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento**. Il Riesame Ciclico, redatto secondo il modello predisposto dall'ANVUR, si fonda sull'esame dei seguenti requisiti:



- definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS
- esperienza dello studente
- risorse del CdS
- monitoraggio e revisione del CdS
- commento agli indicatori.

Il Rapporto di Riesame ciclico:

- mette in luce principalmente la permanenza della validità degli obiettivi di formazione e del sistema di gestione utilizzato dal Corso di Studio per conseguirli
- prende in esame l'attualità della domanda di formazione che sta alla base del CdS, le figure professionali di riferimento e le loro competenze, la coerenza dei risultati di apprendimento previsti dal CdS nel suo complesso e dai singoli insegnamenti e l'efficacia del sistema di gestione del CdS.
- è approvato dal CdS e dal Consiglio di Dipartimento Dumas